

eLogi system

よくある質問



質問1： 「出荷ツール」とは何ですか？

回答1： eLogi (eBay出荷ツール) とは、eBay Japan社の協力の元、株式会社mipickが開発・運営させていただく日本のeBayセラーの皆様のための海外出荷サポートツールです。
株式会社mipickは、20年以上前からインターネットによる国際物流やインフラ整備に関するいくつかの事業立ち上げに携わってきたメンバーで構成されており、その経験を生かして、今回の出荷ツール開発に取り組みさせていただきました。
eBay Japan社の協力により、大幅なディスカウントを各運送会社から提供いただくことが実現し、また皆様にご利用いただければ、いただくほど、更に各運送会社と送料の交渉が可能になり、それがセラーの皆様へ反映される仕組みです。
このツールをご利用いただくことにより、アメリカなら翌日から3日ほどでお荷物をお届けし、また重量の重い荷物も、非常に安価な送料でご提供することが可能になりました。(現在は+1日いただいております。)
ぜひご利用いただき、他のサービスとの違いをご体験ください！

質問2： 出荷ツールの使い方は？

回答2： 出荷ツールの使い方はとても簡単です。

1. eBayのご注文データをワンクリックで取得していただく。
2. 梱包後の重量とサイズをご入力いただく。
3. 各運送会社、サービスの料金が提示されますので、ご希望のサービスをご選択いただく。
4. Paypal、クレジットカード、銀行振込で送料をお支払いいただく。
5. 出荷ラベル、インボイスが出力されますので、あとは集荷のご依頼をしていただければ終了です。

更に詳しいご説明は、ページ左下メニューから「ユーザーマニュアル」をご参照ください。

質問3： サポートに電話対応はないですか？

回答3： この出荷ツールは、できるだけ安価な送料をセラーの皆様にご提供できるよう、サポートをはじめ運営経費ができるだけかからないように構築させていただいています。そのため、現状電話での対応はご提供させていただいておりません。申し訳ありませんが、ご理解賜りますよう宜しくお願い致します。

質問4： 集荷について

回答4： FedExの集荷依頼はeLogi上「発送を完了するページ」から行っていただけます。(FedExアカウントをお持ちのお客様は以下のFedExサイトからもオンラインでの集荷依頼が可能です。法人のお客様はお電話でFedExサポートに集荷のご依頼を行っていただけます。)

https://www.fedex.com/PickupApp/login?locale=ja_jp

質問5： 送料はどのように計算されますか？

回答5： 梱包後の重量とサイズによる重量(容積重量)のどちらか大きい方の重量で送料が計算されます。(容積重量は長さ×幅×高さ(cm)÷5,000で計算された値の小数点を繰り上げた数値になります。) 発送時に正しくない重量やサイズを入力された場合、差額を後ほどご請求させていただくことになります。※
また、間違った重量を入力されると、集荷ができない場合もございますので、正しい重量を入力されるよう宜しくお願い致します。

また、梱包サイズを入力する際に、長さ=一番長い辺、幅=2番目に長い辺、高さ=一番短い辺となるように入力いただけますと、オーバーサイズ手数料などが発生した際に、一番効率よく計算されます。しかし、横に倒してはいけない製品などは、置き方を考慮された上で「高さ」をご入力ください。

FedExの10kg Box、25kg Boxは絶対に使わないでください。その2つを使われますと、eLogiの送料が適応されませんので、ご注意ください。
「FedExパック」をご利用いただきますと、パックの料金が適応されることがございます。eLogiのFedEx Priority, Economyのディスカウントが大きいため、発送される国によってはパックの料金の方が高くなる場合がございます。eLogi上で送料の価格をご確認いただき、ご利用いただけますよう宜しくお願い致します。

※追加料金が発生した場合には、発送・追加料金一覧ページから確認いただけます。

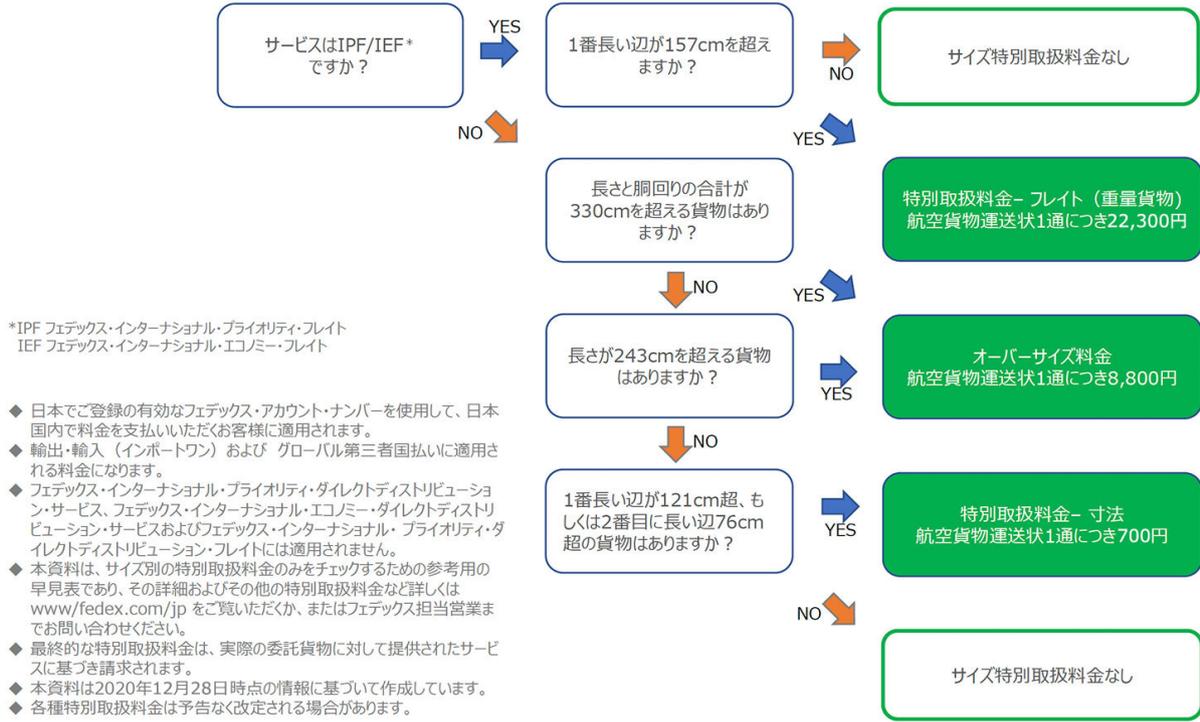
質問6： 最大重量は何kgの荷物まで送れますか？

回答6： 出荷ツールでは、FEDEX, DHLでは一出荷300kgの荷物までお送りいただけますが、68kgを超える貨物は大型貨物としての取り扱いになりますので、事前にFedEx、DHLの担当営業もしくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

FedExプライオリティーの上限は、重量68kgまで、幅274cm、長さ+胴回り330cmまでとなります。また、68kg以上、幅274cm、長さ+胴回り330cm以上になりますと、eLogi上ではプライオリティーフレイトに自動的に切り替わります。

サイズ超過については、特別取扱料金が発生し、後ほどのご請求となります。詳細は、下記の表をご確認ください。

サイズ別特別取扱料金早見表



高さ178cm以上、長さ302cm以上、幅203cm以上のスキッドはFedExの事前承認が必要になります。

質問7： 送料はどこから見るができますか？

回答7： 出荷ツール上で、梱包後の重量、箱のサイズをご入力いただけましたら、各社の各サービスの送料を表示させていただきます。eBay掲載時に使用される送料につきましては、サポートまでお問い合わせいただけましたら、日本からアメリカへの参考送料等をご提供させていただきます。

質問8： 関税の支払いは着払い以外もできますか？

回答8： 関税については通常の着払い(荷受人払い)と、荷受人のFedExアカウントから支払っていただく方法、もしくは発送人のFedExアカウントからお支払いいただく方法があります。荷受人がFedExアカウントを保持しており、そのアカウント番号を「入力・支払・ラベル発行ページ」の「詳細」画面の「受取人情報」→「FedExアカウント番号」欄に入力して発送された場合には、荷受人が自身のFedExアカウントを通して、支払っていただくことが可能になります。同様に、発送人のFedExアカウントをご入力いただけましたら、発送人に税金が請求されます。

質問9： 「為替相場」について

回答9： eLogiは為替の返還を必要としない仕様となっております。

質問10： 送ってはいけないものはありますか？

回答10： 国際航空輸送上危険物に該当する品目、その他eBayポリシーとして販売が禁止されている商品項目、および、お届け先の国が規制している商品や、運送サービス提供会社が規制している商品は送ることができません。
※隠れた危険物として注意が必要な品目：リチウム電池、スプレー全般、接着剤、マッチ、ライター、カセットコンロ、消火器、ペンキ、虫よけスプレー、アロマオイル、香水、木炭、花火等については、発送前に危険物に該当するかどうかご確認ください。eLogiではFedExの追加手数料が発生する品目はお受けできませんので、予めご了承ください。
※FedEx受託不可品目一例：温度管理品(ドライアイス等)、食料品、医薬品、大麻、麻薬、アヘン、ケシガラ等、動物検疫該当物品(生鮮品等)、ワシントン条約規制対象物品(革製品、アロエ等)、輸出貿易管理令規制対象物品等、電子タバコ、Nintendo Switch（任天堂からの非該当証明書がなければ受託出来ません）、真剣の日本刀、観賞用の日本刀、弓矢、クロスボウ、ライフルのスコープ、猟銃、刃渡り6cm以上の刃物（調理用以外のナイフ、斧等）、VIVO社製スマートフォン全て、蒐集用コイン、蒐集用通貨、蒐集用切手、遺品、北朝鮮製の製品、映画、ならびに特許、実用新案、意匠、商標または著作権を侵害している品物。

【FedExにおけるライターの出荷について】

<対象物品>

オイルやガスを利用し使用する新品/中古のライター
(分解されている状態のライターも含む)

<ライターの取り扱い及び、出荷手順>

ライターは原則危険物扱いとなり、非危険物としてご出荷いただくにはセラー様に以下手順に則りご出荷いただく必要がございます。

1. IATA航空危険物規則書 (IATA Dangerous Goods Regulations (IATA DGR)) に則りライターの洗浄を行う、もしくはIATA DGRに則り洗浄が行われていることを確認する。
2. 洗浄証明書を添付する。
3. AWB上に「Not Restricted」と明記する。

<洗浄証明書について>

- ・洗浄証明書は荷送人様の責任の下、荷送人様ご自身でご準備いただきますようお願いいたします。
- ・洗浄証明書に定型のフォーマットはございません。

なお、貨物受託後にFedEx社や税関による内容点検等により輸送禁止品が見つかった場合には、配達不能貨物となり、貨物の没収や破棄等の指示がなされます。その場合にはFedExの単独の裁量で破棄またはその他の処分をする権利を有します。さらに、荷送人様は配達不能となった貨物の返送、保管、売却、廃棄または処分に生じる一切の費用をお支払いいただく場合がございますので、十分ご注意ください。

フェデックスで受託することができない輸送禁止品の詳細は、[国際サービス規約](#)からご確認ください。

【追加書類が必要な物品について】

化粧品や石鹸（ハンドソープ含む）等、化学製品や液体物の発送には成分表やMSDS（Material Safety Data Sheet）の提出をお願いしております。これらの書類の提供にご協力頂けない場合、発送をお断りすることがございます。

質問 1 1：送ってはいけない国やエリアはありますか？

回答 1 1：遠隔地、貿易制限地域、危険地域に指定されている地域には、原則配達いたしませんので、各社ウェブサイトから詳細を確認していただき、規則に抵触しないことを確認してください。

万が一上記に該当する商品の出荷や、それらの地域へ配送が行われたり、送り先の住所が配達後に変更された場合や、見積重量から超過した実重量で配送された場合には、それらに伴う料金及び費用を追加料金として支払っていただく必要がある旨、ご了承ください。

追加料金が発生した場合には、発送・追加料金一覧ページから確認いただけます。

FedExは、全米ならびに世界220以上の国と地域に配達が可能です。受託できない仕向国、仕向地につきましては、送り状作成時にエラー表示が出ますが、事前のお問い合わせにつきましては、FedEx担当営業もしくはカスタマーサービスにご連絡ください。

Fedexの詳細はこちらからご確認ください。

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

【APO/FPO/DPO宛での発送について】

FedExでは、陸軍・空軍郵便局（APO）、海軍郵便局（FPO）、および、外交郵便局（DPO）宛での貨物を含め、米軍の郵便私書箱宛貨物は輸送できません。

【ロシアへの発送について】

ロシアへの発送は法人または個人事業主（屋号あり）に限られておりますので、事前に発送詳細をお問い合わせフォームからまたは直接eLogiサポートへメールしていただく必要がありますのでご注意ください。また、インボイスへ記載される電話番号は、荷受人の携帯電話番号である必要がありますので、変更が必要な場合は注文一覧の詳細ボタンをクリックして表示される注文詳細の、電話番号入力欄から変更ください。

eLogiサポートのメールアドレスはこちら：ebaylogistics@mi-pick.com

※現在はロシア、ウクライナへの発送は停止しております。

【ギリシャへの発送について】

ギリシャへの発送には、eLogiで自動生成されるインボイスが現状で使用になれません。（インボイス生成時にエラーになります。）ギリシャ発送用のインボイスの詳細につきましてはFedEx社にお問い合わせいただき、規定に則ったインボイスをご利用いただけましたら、発送が可能になります。

【インドへの発送について】

インドにおいて一部の州政府が発令した新型コロナウイルスにおけるロックダウンの影響により、サービスに影響の出るエリアが増加しております。インド向けにご出荷される場合には、カスタマーサービスまで受託可否の確認をして頂きますようお願い申し上げます。

現在FedExでは、シリア、ミャンマー、イラン、ソマリア、北朝鮮、タジキスタン、キューバ、ベネズエラへの配送は行っておりません。

質問 1 2：後から請求される可能性のあるものは何がありますか？

回答 1 2：以下のような場合に追加料金が発生いたします。

1. 入力された重量、サイズが実測値と異なる場合
2. 送り先の住所が配達後に変更された場合（荷受人からの変更も含まれます。）
3. 遠隔地、貿易制限地域、危険地域に指定されている地域に配送が行われた場合
4. 危険物など送ってはいけない商品を送られた場合
5. 上記4の場合に通関時に発生する費用と通関ができない場合などの返送料
6. 国際貨物に課される付帯通関サービス手数料が発生する場合
7. 受け取り拒否が発生した場合の返送料

追加料金が発生した場合には、発送・追加料金一覧ページから確認いただけます。なお、追加料金をお支払いいただくまでは、新たなラベル発行作業を行うことができませんのでご注意ください。

FedExの手数料詳細については、下記のURLからご確認ください。

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/international/rates/fedex-rates-sur-ja-jp-2022.pdf>

※上記の3について、FedExでは、直接集配にお伺いする直接集配地域以外での貨物の集荷や配達には、所定の特別取扱料金（地域外集荷料または地域外配達料）がかかります（地域によっては除外される場合もありますが、地域外集荷料に関しては沖縄県全域のみが対象です）。該当する地域の郵便番号につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

※上記の6について、FedExの付帯サービスは、現地の規制機関が追加処理を必要とする場合、もしくはお客様や輸入者が当社の通関業者に特別な処理を依頼される場合によっては、国や地域ごとで異なる場合があります。FedExは、規制機関からお客様の貨物の許可を得るため、またはお客様がご依頼の特別なサービスに対して、手数料を請求する場合があります。一部の国/地域、またはFedExの子会社の一部では、標準的通関サービス料金を請求する場合があります。FedExは、荷送人、荷受人または指定された第三者に対して、本サービス料金（変更される場合があります）を適用し請求する場合があります。FedExの付帯通関サービスや仕向地への貨物に課される料金の詳細については、こちらをご参照ください。

<https://www.fedex.com/ja-jp/ancillary-clearance-service.html>

質問 1 3：FedExのサービスしか使えないですか？

回答 1 3：現在はFedExのサービスのみご利用いただけます。

質問 1 4：FedExの連絡先

回答 1 4：集荷をはじめ、FedEx社へのお問い合わせは以下からお願い致します。
お問い合わせの際には、「eLogi（イーロジ）に関連するお問い合わせ」という旨、お伝えください。

【FedExお問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120.003200
日本国内：043.298.1919
海外：681.43.298.1919
営業時間（電話受付）：
月～金：8:30～19:00
土：8:30～17:30

*「集荷予約」や「貨物追跡」のプッシュフォンサービスは、通常営業時間後も受け付けております。

質問15：FedExのアカウント番号を取得しないとどうなりますか？

回答15：FedExアカウント番号をお持ちでないお客様につきましては、FedExの一部ローカルサポートの提供が難しくなります。(FedExカスタマーサービスへのお問い合わせは可能です。)
※ローカルサポートの内容は担当営業までお問い合わせください。
※法人名義(個人事業主含む)でFedExアカウント番号をご登録頂いたお客様につきましては、FedEx担当営業によるローカルサポートの提供が可能となります。

質問16：FedExアカウント番号はすぐに取得できますか？

回答16：法人と個人事業主(屋号あり)のユーザー様でeLogiを通してFedExアカウントを申請される場合は、アカウント番号作成ページ(ユーザー情報を更新するページ、または新規eLogiアカウント作成ページ)に必要事項をご入力頂き申請いただきますと、送信後、4-5営業日ほどお客様のアカウント番号が使用可能になります。

個人事業主(屋号なし)または個人のユーザー様でFedExアカウント登録を希望される場合は、以下のFedExアカウント登録ページから直接アカウント番号を取得いただき、アカウント番号が取得できましたら、ユーザー情報を更新するページのFedExアカウント番号入力欄へ入力してください。
<https://www.fedex.com/ja-jp/open-account/personal.html>

※FedExアカウント登録で記載される登録者名は、eLogiアカウント登録の入力項目「会社名/お名前」と一致する必要があります。

質問17：個人でもFedExアカウント番号を取得することはできますか？

回答17：取得可能ですが、法人名、会社名、屋号を持たないユーザー様は、下記のFedExのアカウント登録ページから登録して頂く必要があります。
<https://www.fedex.com/ja-jp/open-account/personal.html>

FedExページにてアカウント登録を行い、アカウント番号が発行されましたら、eLogiの「ユーザー情報を更新する」ページのFedExアカウント番号入力欄へ、アカウント番号を入力してください。

※個人名義でFedExアカウントをご登録の場合、FedExの一部ローカルサポートの提供が難しくなります。(FedExカスタマーサービスへのお問い合わせは可能です。)
※法人名義(個人事業主含む)でFedExアカウント番号をご登録頂いたお客様につきましては、FedEx担当営業によるローカルサポートの提供が可能となります。
※ローカルサポートの内容はFedExの担当営業までお問い合わせください。

質問18：FedExアカウント番号に有効期限はありますか？

回答18：FedExアカウント番号作成後、18か月間の未使用期間(FedExからの直接請求が発生しない期間)後、休眠アカウントとしてFedExシステムにログインできない状態になります。その場合、FedExカスタマーサービスまでお問い合わせください。(アカウント番号の復旧までに数日かかる場合があります。)

質問19：出荷後の消費税の還付に関するサポートはありますか？

回答19：FedExでは消費税の還付に関するサポートはありません。送り状の控えを保管頂くことを推奨させて頂いております。

質問20：コマーシャルインボイスとはどのような書類ですか？

回答20：コマーシャルインボイスは書類以外の貨物の輸出入通関の際に税関当局に提出しなければならない重要な書類です。
eLogiではコマーシャルインボイスは自動生成されますので、ご作成いただく必要はございません。ご自分でお作りになる場合は、以下の記入方法をご参照ください。
<http://www.fedex.com/jp/docs/index.html>

※FedExでは、英数大文字での記入を推奨させて頂いております。
※FedExでは、通関前に荷送人様、荷受人様にご連絡させて頂く場合がありますので、日中にご連絡のつくお電話番号(携帯番号)、emailアドレスをコマーシャルインボイスにご記入ください。
※コマーシャルインボイスにはサインの記入欄がありますので、ご記入ください。

質問21：パッキングリストは必要ですか？

回答21：FedExでは、一通のAWBで複数のパッケージを送送する場合、または貨物の重量が100kgを超える場合は、パッキングリストが必要です。但しこの要件は、出荷する品目によって、国や地域ごとに異なります。パッキングリストには物品、数量、重量を正確かつ明確に記載する必要があります。
※例：中国、台湾、ポリビア等の国に複数個口を送送する場合にはパッキングリストが必要です。

質問22：送り状とコマーシャルインボイス(パッキングリスト)以外に通関書類が必要になる場合はありますか？

回答22：FedExでは、品目によって特別な許可証またはその他の書類が、出荷地または仕向地において、あるいは特別な通関手続きのために必要となることがあります。
※例：米国向け化粧用品(医薬品成分、ワシントン条約規制物品が含まれていないかご確認ください。)、繊維製品、靴、時計、化学品、DVD、自動車部品、木材加工品、貴金属、申告価格US\$2,500以上の品目につきましては、通関時に追加情報、別紙サポートフォームが必要になる場合があります。

質問23：梱包方法について教えてください。

回答23：下記FedExホームページの「一般商品のプロフェッショナルな梱包」→「梱包ガイドをダウンロード」をご参照ください。
<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/packaging.html#standard-packaging>

注意：
FedExの10kg Box、25kg Boxは絶対に使わないでください。その2つを使われますと、eLogiの送料が適応されませんので、ご注意ください。
「FedExパック」をご利用いただきますと、パックの料金が適応されることがございます。eLogiのFedEx Priority, Economyのディスカウントが大きいいため、発送さ

れる国によってはパックの料金の方が高くなる場合がございます。eLogi上で送料の価格をご確認いただき、ご利用いただけますよう宜しくお願い致します。

FedExの梱包材「Extra Large PAK」をご利用いただく際には、梱包材と製品の隙間がないようにテープどめをしていただくことを強くお勧めいたします。テープどめをされないとPAKの料金が適用されず、IPとして請求されることが非常に多く発生していますので、ご注意ください。（PAKの容積上限は15,400立方cmです。）

質問 2 4：印刷した出荷書類は箱にどのように貼ればよいですか？

回答 2 4：FedExでは、FedExアカウント番号を取得していただいた後に、書類を入れて箱に貼り付けるための透明の専用「パウチ」をご注文いただけます。アカウント番号取得前は、パウチをドライバーからもらっていただくか、ジップロックのようなもので代用していただくことも可能です。

尚、運送ラベルダウンロードページから「運送ラベルをダウンロードする」ボタンをクリックされると、運送ラベルと一緒にインボイスがダウンロードされますので、運送ラベル（3ページ）一式とインボイス（1ページ）を3枚印刷し、パウチの中に運送ラベルを一番上にして、その下にインボイス3枚を重ねて入れて頂き、箱の上部に閉じたパウチを貼付いただくか、運送業者のドライバーへお渡しください。
ETDをご利用の場合は、運送ラベルの印刷だけで、インボイスの印刷は必要ありません。

質問 2 5：FedExの梱包資材を発注することは可能ですか？

回答 2 5：FedExのオンラインサービス(集荷依頼、無料梱包材の注文など)をご利用いただくには、事前にオンラインログイン登録を行っていただく必要があります。
[FedExログインアカウント新規登録の流れ](#)

その後、以下のオンラインサービスマニュアルのように、集荷依頼、無料梱包材の注文などのサービスをご利用いただけます。
[FedExオンラインサービスご利用マニュアル](#)

注意：

FedExの10kg Box、25kg Boxは絶対に使わないでください。その2つを使われますと、eLogiの送料が適応されませんので、ご注意ください。

「FedExパック」をご利用いただきますと、パックの料金が適応されることがございます。eLogiのFedEx Priority、Economyのディスカウントが大きいため、発送される国によってはパックの料金の方が高くなる場合がございます。eLogi上で送料の価格をご確認いただき、ご利用いただけますよう宜しくお願い致します

FedExの梱包材「Extra Large PAK」をご利用いただく際には、梱包材と製品の隙間がないようにテープどめをしていただくことを強くお勧めいたします。テープどめをされないとPAKの料金が適用されず、IPとして請求されることが非常に多く発生していますので、ご注意ください。（PAKの容積上限は15,400立方cmです。）。

質問 2 6：FedExで輸送中の貨物に破損や紛失事故が起きてしまった場合、どうすればよいですか？

回答 2 6：毀損が判明した場合には、貨物の配達日から21日以内に書面にてFedExへクレームの申立てを行う必要があります。

詳しくは、FedEx国際サービス規約から「クレーム」と「マネーバック・ギャランティ制度」の詳細を確認し、FedExカスタマーサービスまでお問い合わせください。

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-scc-ja-jp.pdf>

質問 2 7：FedEx梱包資材：FedExエンベロープ、FedExパックのご利用について

回答 2 7：各種FedEx梱包資材のご利用条件は以下になります。

名称	適用サービス	サイズ・重量	最大重量	最小請求重量	申告価格上限	賠償責任(保険)の上限(*)	特記事項
フェデックス・エンベロープ	フェデックスエンベロープ(プライオリティ)	内寸:23.5 x 33.5cm 梱包材重量:約51g	500g	500g	USD500	USD100	・総重量が500gを超えた場合はフェデックス・ラージパックの料金が適用されます。 ・1梱包につき、1週の航空貨物運送状が必要になります。
フェデックス・パック(緩衝材入り)	フェデックスパック(プライオリティ)	内寸:29.85 x 37.5cm 梱包材重量:約28g	2.5kg	500g	USD500	USD100	・総重量が2.5kgを超えた場合はフェデックス・インターナショナル・プライオリティの料金が適用されます。 ・容積が15,400立方センチメートルを超える貨物には寸法重量(容積重量)が適用されます。 ・1梱包につき、1週の航空貨物運送状が必要になります。
フェデックス・ラージ・パック		内寸:30.48 x 39.37cm 梱包材重量:約28g					・総重量が2.5kgを超えた場合はフェデックス・インターナショナル・プライオリティの料金が適用されます。 ・容積が15,400立方センチメートルを超える貨物には寸法重量(容積重量)が適用されます。 ・1梱包につき、1週の航空貨物運送状が必要になります。
フェデックス・エクストラ・ラージ・パック		内寸:44.45 x 52.71cm 梱包材重量:約40g					・総重量が2.5kgを超えた場合はフェデックス・インターナショナル・プライオリティの料金が適用されます。 ・容積が15,400立方センチメートルを超える貨物には寸法重量(容積重量)が適用されます。 ・容積が15,400立方センチメートル以内であれば、高さの制限はありません。 ・空いているスペースがある場合、折り曲げてテープ止めなどすることは可能。 ・1梱包につき、1週の航空貨物運送状が必要になります。

* 賠償責任(保険)の上限は仕向地によって異なります。

質問 2 8：保険の計算方法を教えてください。

回答 2 8：FedExの保険は以下のルールにて計算されます。

従価料金

貨物の滅失、毀損または遅延に対する当社の賠償責任は、貨物1件あたり100米ドルまたは重量1キログラムあたり20米ドルのいずれか大きい金額に制限されます。正確な制限は特別引出権（SDR）または現地通貨で表示され、正確な金額は発送地および通貨によって異なります。お客様が当社の賠償責任限度額を超える価額の賠償を希望する場合、お客様は航空貨物運送状に貨物の総運送申告価額を申告し、かつ従価料金をお支払いいただかなければなりません。日本における輸出の従価料金は、貨物の総運送申告価額が、(i) 12,500円 または (ii) 1ポンドあたり1,375円のいずれか大きい方を超えた価額について12,500円ごとに170円（端数切り上げ）になります。なお、貨物の種類によって、以下の貨物の総運送申告価額の上限が適用されます。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

貨物の総運送申告価額の上限（仕向地によって異なります）

フェデックス・エンベロープ、フェデックス・バック

100米ドル(または現地通貨の同額)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ（IP）、

フェデックス・インターナショナル・エコノミー（IE）

50,000米ドル(または現地通貨の同額)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト（IPF）、

フェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト（IEF）

100,000米ドル(または現地通貨の同額)

芸術・美術品、アンティーク、ガラス製品、宝飾品、貴金属、毛皮などの

特別価額品を含む貨物

1,000米ドルまたは1キログラムあたり20米ドル（いずれが高い方）

従価料金の計算方法	(例) 申告金額：300,000円, 請求重量：30kg
1 請求重量をキログラムからポンドに変換	小数点以下 四捨五入 ⇒ 66lbs
2 1の結果 × 1,375円	66lbs × 1,375円 = 90,750円
3 2の結果と12,500円を比較、大きい方を決定	90,750円 > 12,500円
4 3で決定した金額に基づき、 超過分12,500円ごとに170円の従価料金が発生する。 (小数点以下は切り上げ)	申告金額 300,000円 - 90,750円 = 超過分 209,250円 209,250円 ÷ 12,500円 = 16.74 ⇒小数点以下は切り上げのため、 17 170円 × 17 = 従価料金 2,890円

質問29：FedExの規定に「個人宅向け配達料」という記載がありますが、送り先がアメリカ、カナダの場合に、個人宅への配達に別途料金がかかりますか？

回答29：「個人宅向け配達料」については、本サービスではお支払いいただく必要がありませんので、ご安心ください。

質問30：返送が発生した場合に、費用はかかりますか？

回答30：返送が発生するケースとそれに伴う費用については、以下をご参照ください。

※EMS(郵便)では返送費用がかからないケースが多いため、EMS(郵便)以外での発送については、以下の内容についてご注意ください。

想定ケース (仕向国での輸入許可前)	仕向国 輸入税金	返送輸送費用	発地国 輸入税金
輸入申告に必要な情報確認が出来ない(輸出者とも輸入者とも連絡が取れない)	×	○	△
輸入申告に必要な書類、ライセンス等が得られない	×	○	△
想定ケース (仕向国での輸入許可後)	仕向国 輸入税金	返送輸送費用	発地国 輸入税金
輸入者による受取り拒否	○	○	△
長期不在による保管期限超過	○	○	△
配達先住所不備	○	○	△

※○の項目は追加請求が発生します。

※×の項目は追加請求が発生しません。

※△の項目は再輸入免税の適用を受けた貨物のみ追加請求が発生しません。

【FedExの保税貨物保管料】

FedEx社では2022年7月1日以降に日本へ到着した輸入貨物を対象に、以下の通り保税貨物保管料を導入が始まります。eLogiからの返送手続きを行った場合の商品は原則として日本への輸入貨物となり、後日追加料金として請求されますのでご注意ください。

保税貨物保管料	
対象	料金* (航空貨物運送状1件につき)
日本への輸入貨物 (貨物到着日から起算して3営業日*以内に通関が完了していない場合)	840円 または1営業日あたり14円/kgのいずれか高い方

* 営業日とは、土日祝日を除く平日を指します。

** 運送状に指定された関税・消費税の支払者へ請求されます。なお運送状に関税・消費税の請求先が明記されていない場合は輸入者(Importer)に請求されます。

詳細につきましては、FedEx社の保税貨物保管料に関するQ&A (<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-storage-qa-ja-jp.pdf>) をご確認ください。

質問31：新規注文取得ボタンをクリックしても受注データが反映されません

回答31：新規注文取得から同期できる受注情報は、直近90日以内、支払い完了、返品リクエストがない、対応すべきクレームがない、といった条件をクリアしている必要があります。受注情報が反映されない場合はeBay.comから注文状況を確認してください。

質問32：支払い後に「配送ラベルをダウンロードする」をクリックしたのですがダウンロードされません

回答32：ご使用のブラウザでポップアップ表示が許可されていない可能性があります。eLogiのポップアップ表示を許可してください。運送ラベルやインボイスを再度ダウンロードされる場合は、発送を完了するページのテーブル右側に表示される「ラベルをダウンロードする」ボタンをクリックしてダウンロードしてください。

質問33：FedExの集荷や配達に手数料がかかるエリアがありますか？

回答33：はい、ございます。

FedExの集荷が有料になる地域は現在、沖縄県全域のみとなっております。詳細に関しては、下記のページの項目「地域外配達料/地域外集荷料」の「[2022年1月17日より有効の区分別ZIPコードおよび郵便番号のリストを見る。](#)」をクリックしていただくと、エクセルファイルがダウンロードされますので、そこからご確認くださいことができます。

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

地域外配達料/地域外集荷料については、以下のページからご確認くださいませ。（こちらの金額にサーチャージが追加された金額が、合計の手数料となります。）

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/international/rates/fedex-rates-sur-ja-jp-2022.pdf>

eLogiで重量、サイズなどをご入力後、支払いにお進みいただきますと、地域外配達料/地域外集荷料がかかる配達先の場合、アラートが表示されますので、そちらもあわせてご活用下さい。

集荷料金や配達料金が発生する地域に集荷や配達が行われた場合は、後ほど追加料金として請求させていただきます。

追加料金の詳細は、メニュー左の「発送済・追加料金一覧」からご確認くださいませ。

追加料金が発生し、追加料金一覧ページから全ての追加料金の支払いが終了されていない場合は、新規注文のラベル発行へ進むことができませんのでご注意ください。

地域外集荷料がかかるエリアのお客様は、以下の方法でFedEx営業所へ直接お荷物をお送りいただけましたら、追加の集荷料がかかることを回避していただくことができます。

FedExウェブサイト以最寄りの営業所をご確認ください。

<https://local.fedex.com/ja-jp/>

1) 下記9か所では国内郵便・宅配便による直接搬入貨物は受託出来ません。

- ・ 幕張ワールドサービスセンター
- ・ 有明ワールドサービスセンター
- ・ FedExドロップボックス(帝国ホテル内)
- ・ 新砂営業所(東京都江東区)
- ・ 横浜営業所(神奈川県横浜市)
- ・ 成田営業所(千葉県成田市)
- ・ 川口営業所(埼玉県川口市)
- ・ 静岡営業所(静岡市駿河区)
- ・ 南港営業所(大阪市住之江区)

2) 営業所への搬入予定日の前営業日までにお知らせください。月曜日搬入分は前週金曜日中にお知らせください。土日祝日のご連絡には対応できない場合がございます。

事前のご連絡は、到着予定日の前営業日の16時半までにeLogiサポートまでご連絡ください。ebaylogistics@mi-pick.com

3) 営業所の営業時間、休業日をご確認の上、午前中に貨物が到着となるようにお手配ください。（営業所によって営業時間、休業日が異なります。休業日に到着した場合、受託いたしかねます。）

4) 元払いで発送して下さいませようお願いいたします。（着払いの場合、受託いたしかねます。）

5) 書類不備、梱包不備、国内配送業者による営業所への搬入時間によって、貨物搬入日翌日以降のフライト搭載となる場合がございます。

6) 貨物には、国内配送業者伝票の他、FedEx送り状3枚、コマーシャルインボイス3枚を添付してください。

7) コマーシャルインボイスには、必ず内容品の全品目を明記の上、申告漏れや虚偽申告の無いようご記入ください。

8) 危険品に該当する品目、食品関連、医薬品関連、動植物検疫対象物品、ワシントン条約規制物品、輸出貿易管理令規制対象物品等は受託不可となります。

9) 万が一、FedEx営業所より返送させて頂く場合には、お客様の着払いでの返送となりますので、ご了承ください。

10) 搬入方法や貨物取扱い等にご協力いただけない場合、直接搬入貨物のお取扱いをお断りする場合がございます。

<事前にお知らせいただく内容>

- ・ 搬入営業所：
- ・ 搬入予定日（午前必着をお願いいたします）：
- ・ 国内配送業者および伝票番号：
- ・ 発送主様のお名前：
- ・ FedEx送り状番号：
- ・ 貨物個数・重量：
- ・ 貨物内容品：
- ・ 仕向国：

<貨物のご準備>

- ・ 外箱（国内輸送用）：国内伝票の備考欄にはFedEx AWB No.とご連絡が可能な電話番号をご記入
- ・ 内箱（国際輸送用）：通関書類を貨物に添付（そのまま海外に出荷できる状態）

※ FedExの営業所へ直接持ち込まれる際に、事前にメールを送る必要はありません。

※ お持込の際は、身分証明書（質問34番参照）が必要になりますのでご持参ください。また受託不可貨物や書類不備などで発送を断られる可能性がある旨、予めご了承ください。

質問34：FedExの営業所に持ち込む場合、持込割引料は適応されますか？また、持ち込む際にはどのような情報が必要になりますか？

回答34：eLogiではすでに大幅なディスカウントをもらっているため、持込割引料は適応されません。

営業所に貨物を持ち込まれる場合は、ご本人様確認のために、政府発行の写真付き身分証明書、または当局によって一般に認められたその他の身分証明書を下記の中からご準備いただく必要があります。

【身分証明書として認められるもの】

政府発行の写真付き身分証（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等）

【身分証明書がない場合】

以下のうち2点を提示する必要があります。

1. 健康保険、国民健康保険または船員保険等の被保険者証 health insurance card
2. 共済組合員証 mutual aid association membership card
3. 国民年金手帳 national pension card
4. 年金手帳 pension card
5. 運転経歴証明書(交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限る) Certification of record of driving
6. 学生証、会社の身分証明書または公の機関が発行した資格証明書で写真付きのもの（療育手帳、身体障がい者手帳等） student/company card with photo

質問35： 国ごとに発送前に注意した方が良いことはありますか？

回答35： 下記からFedExの国ごとの注意事項をご確認ください。

尚、何れも2020年9月10日時点でのFedExの情報になりますので、最新の情報や詳細に関しては、FedExのウェブサイトを随時ご確認いただきますようお願いいたします。

仕向け国	注意事項
アメリカ	<ul style="list-style-type: none">・USドル800未満の一部品目は免税対象となります（Section 321 Program, U.S.Customs）。・化粧品、繊維製品、靴、時計、化学品、DVD、自動車部品、木材加工品、貴金属、申告価格US\$2,500以上の品目につきましては、通関時に荷送人様、荷受人様から追加情報または別紙サポートフォームが必要になる場合があります。下記は一例です。FDA: 化粧品、ヘアカラー用品、食器等はインボイスに素材、成分、用途、製造社名とその住所が必要。TSCA: 化学品、インク（ボールペン、サインペン、万年筆、マーカー含む）、トナー、ペンキ、ラッカー、ワックス類は荷受人からサポートフォームが必要。RADEC: CD-ROMドライブ、CRT モニター、CD/DVD プレーヤー、電子レンジ、レーザーキャナー、レーザープリンターなどレーザーで記録を読み取るような機器はサポートフォームが必要。WATCH/CLOCK WORK SHEET: 時計類を送る際に必要。DROP BALL TEST CERTIFICATE: サングラスを送る際に必要。
イギリス	<ul style="list-style-type: none">・ホラーコミック、護身用スプレーの出荷につきましては、受託不可となります。・輸入通関時に、申告価格の根拠となる書類等が必要になる場合がありますので、インボイス上に荷受人様のお電話番号、emailアドレスを正しくご記入ください。
オーストラリア	<ul style="list-style-type: none">・1,000豪ドル未満の一部品目は関税が免税、減税の対象となります。
カナダ	<ul style="list-style-type: none">・40カナダドル以下の一部品目は関税もしくは輸入売上税が免税対象となります。申告価格CAD2,500以上の品目につきましては、荷受人様からの通関委任状の提出、もしくは、荷受人様ご自身による通関業者の別手配が必要になる場合がありますため、インボイス上に荷受人様の電話番号やemailアドレスは正しくご記入ください。
ドイツ	<ul style="list-style-type: none">・22ユーロ未満の一部品目は関税および輸入売上税が免税対象となります。・150ユーロ未満の一部品目は関税が免税対象となります。・輸出者様のレターヘッド付きのインボイスが必要になる場合があります。
スペイン	<ul style="list-style-type: none">・申告価格が22ユーロ以上の場合、輸出者様のレターヘッド付きのインボイスが必要になります。・輸入通関時に、申告価格の根拠となる書類等が必要になる場合がありますので、インボイス上に荷受人様のお電話番号、emailアドレスを正しくご記入ください。
イスラエル	<ul style="list-style-type: none">・宝飾品、貴金属は受託出来ません。・イラン産の商品・製品は受託出来ません。
ロシア	<p>法人のお客様、且つ、ロシアFedExに登録済みのお客様のみロシア向けの発送が可能です。ご登録に必要な情報は下記のとおりとなり、登録完了まで約1週間かかります。</p> <ol style="list-style-type: none">1) セラ様が法人、または、個人事業主（屋号あり）であること2) ロシアへの発送の前に事前登録が必要で、そのためには以下の情報が必要<ul style="list-style-type: none">・会社名・会社のウェブサイトのURL（eBayサイト不可）・9桁のフェデックス・アカウント・ナンバー・発送する物品の内容説明・貨物の価額及び重量（分かる範囲でOK）3) 発送の際に、発送書類に荷受人の携帯番号とメールアドレスの記載が必須 <p>また、受託可能となる条件は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・申告価格：EUR200/AWBまで・重量：31kg/AWBまで・品目数：4種類/AWBまで・アイテム数：5個/AWBまで <p>尚、ロシア側の判断により登録が出来ない場合がございますことご了承ください。</p>
インドネシア	<p>インドネシアへ発送される場合には、荷受人のインドネシアのTax IDを納税者ID欄に入力する必要があります。もし荷受人がTax IDをお持ちでない場合、インドネシア国籍の方はIndonesian citizenship identity number、インドネシア国籍ではない場合には、有効なパスポートの番号を記入してください。</p> <p>お荷物の返送時にも上記の情報を、インドネシアからの発送人の納税者ID欄に入力する必要があります。</p>
アルバニア、アルバ、バルバドス、バミューダ、ボネール、セントユースタティウス、サバ、バハマ、コロンビア、キュラソー、アルジェリア、グレナダ、グアドルフ、ギリシャ、ケイマン諸島、セントルシア、モンテネグロ、サンマルタン、レユニオン島、エルサルバドル、東ティモール、ベネズエラ、南アフリカ、ジンバブエ	<p>FedExシステムで出力したインボイスは使用不可です。お客様で別途インボイスをご準備ください。</p>

質問36： インボイスが表示されない場合には、どうしたらよいでしょうか？

回答36： インボイスですが、ラベル3枚とは別の画面が開きますので、インボイスの画面が開いていないかどうかをまずはご確認ください。

また、ポップアップがブラウザにブロックされてしまう場合がございますので、eLogi.jpへのポップアップを常に許可するようにご設定いただけましたら、問題なくインボイスも出力されます。

万が一ポップアップブロックを解除しても、インボイスが表示されない場合は、以下をお試しください。

- ① ラベル発行ボタンを再度クリックしていただく。

ラベルだけが表示された場合、ラベル発行ボタンを再度クリックしていただくと、インボイスが発行されるケースがブラウザによってはございます。(インボイスですが、ラベル3枚とは別の画面で開きますので、他の画面が開いていないかどうもご確認ください。)

② 違うブラウザ(Google Chrome等)で再度ラベル、インボイスの発行をお試しいただく。

③ ラベル印刷のページのURLの最後の部分の「1」を「2」に変更していただくと、インボイスが表示されます。

支払い完了後の運送ラベルを発行するページを閉じたり、別ページへ遷移した段階で、再度インボイスやラベルを発行する必要がある場合には、ページ左メニューから「発送を完了する」ページに入っていたら、該当する追跡番号の「ラベルを印刷する」をクリックしていただきますと、再度ラベルとインボイスをダウンロードすることができます。

(ページ上の「発送を完了するボタン」は、ラベルとインボイスの印刷が完了するまで、クリックされないように、ご注意ください。)

※ インボイスはFedEx用に同じものを3枚印刷していただく必要がありますので、ご注意ください。

質問37：FedExの配達日数について

回答37：FedEx社の主なエリアについての配達日数の目安は以下になります。

フェデックス通常輸送日数の目安

作成日：2020年10月

地域	配送先の都市/国	通常輸送日数
北米	ニューヨーク/米国 (New York, NY, USA)	1 営業日
	ロサンゼルス/米国 (Los Angeles, CA, USA)	1 営業日
	トロント/カナダ (Toronto, ON, Canada)	1 営業日
アジア オセアニア 中東	香港/中国 (Hong Kong, China)	1 営業日
	シンガポール (Singapore)	1 営業日
	シドニー/オーストラリア (Sydney, Australia)	2 営業日
	エルサレム/イスラエル (Jerusalem, Israel)	2 営業日
ヨーロッパ	ロンドン/イギリス (London, United Kingdom)	2 営業日
	パリ/フランス (Paris, France)	2 営業日
	ミュンヘン/ドイツ (Munich, Germany)	2 営業日
	ミラノ/イタリア (Milan, Italy)	2 営業日
	モスクワ/ロシア (Moscow, Russia)	3 営業日

※上記はあくまで平時での通関やフライト等の遅延がない場合の輸送日数目安となります。
※COVID-19など様々な要因で実際の輸送日数が異なる場合があります。最新の情報はフェデックスカスタマーサービス (0120-003-200) へご確認くださいませ。
※上記輸送日数の目安は以下のお荷物条件に基づき作成しています。
- 輸送サービスタイプ：国際・プライオリティ (FedEx International Priority)
- 集荷場所および日時：日本国内の集荷日同日フライト搭載可能な地域および日時での集荷を想定

秘密情報・複写厳禁

現状は新型コロナウイルスの影響で、各国への輸送に遅れが出ております。

その上で配達予定日数の概算予想を立てられる場合は、以下のリンクから配送先の配達所要日数を参照していただき、通常輸送日数の目安に足していただくことで、計算いただけます。

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-covid-service-update-ja-jp.pdf>

質問38：返送用ラベルの発行について

回答38：返送用ラベルは、以下の方法で発行することができます。

- ① eLogiページ左側のメニューより「発送済・追加料金一覧」に入る。
- ② 該当する注文をご選択し、その右側の「返送用ラベル」をクリックする。
- ③ 返送料金のお見積もりが表示される。
- ④ 返送される製品、返送元住所、オプションなどを選択していただく。
- ⑤ 返送用ラベルを発行・印刷する。

返送用の送料については、追加料金でのご請求となります。

関税などが発生した場合は、着払いとなりますので、予めご了承ください。

ラベル、インボイスを発行されても、実際に発送が行われて、FedEx社からeLogiに送料の請求があがってこない、お客様への請求は行われません。

荷受人が返送用ラベルを使用して受け取った荷物を返送する場合、荷送人が税関へ「再輸入免税の依頼」をすることによって、受け取りの際の免税を希望することができます。

以下が再輸入免税を依頼する上での詳細になります。

<再輸入免税のご依頼にあたって>

再輸入免税をご希望の場合、返送貨物が出荷されましたら直ぐにFedExカスタマーサービスまでお知らせください。

依頼した時点で既に輸入申告に入っている場合がありますので予めご了承ください。

<再輸入免税に必要な書類、情報>

- ・ 日本から輸出した時の貨物の輸出許可書、コマーシャルインボイス (eLogi上でFedExのETDを利用を設定した場合は印刷する必要はない) 及び航空貨物運送状 (AWB) の各写し
- ・ 日本へ再輸入時、貨物のコマーシャルインボイス上に輸入目的を明確に示した情報が欠落している場合は、再輸入に至った経緯を示す輸出入者間のオーダーシートやメールなどの記録の写し
- ・ 輸出時及び輸入時のコマーシャルインボイス上に、貨物の固有情報 (製造番号など) が記載されていない場合、両貨物の性質及び形状が変わっておらず、同一性を有することを示す製造番号などが記された輸出時のパッキングリスト等の写し

<返送用ラベル、コマーシャルインボイスへの記載>

- ・ 航空貨物運送状 (AWB) 作成： Reference欄への輸出時の航空貨物運送状 (AWB) 番号の明記
- ・ コマーシャルインボイス： Description欄等に「Return Items」「Return Goods」などの明記

※ これらはeLogiで印刷するされる返送ラベルに、自動的に記載されます。

< eLogiからFedExのETDを設定して利用する場合は、コマーシャルインボイスを個別で準備する必要はありません。

<内容点検について>

再輸入免税の手続きの際に、貨物の内容点検(7,000円/1時間)が発生する可能性があります。

内容点検を進めるかどうかは、事前に確認をさせていただきます。

内容点検が発生した場合の費用は、追加請求させていただきますので、予めご了承ください。

再輸入免税を希望されても、税関の判断により許可されない場合もございます。

質問39： 支払い後の発送データの修正はできますか？

回答39： はい。以下の方法で発送データを修正することができます。

- ①eLogi左側メニューの「発送を完了する」ページに入る。
 - ②データの修正をされたいご注文の「注文詳細・編集」ボタンをクリックする。
 - ③ご注文情報の編集画面から、必要な情報を編集する。
 - ④「ラベルをダウンロードする」ボタンをクリックする。
 - ⑤新しい追跡番号でのラベルが発行される。
- ※ラベル、インボイスを発行されるまで「発送を完了する」はクリックされないようにご注意ください。

送料に関する国や一部の国の州などの変更はできませんので、それらの情報の変更が必要な場合は、eLogiサポートまでお問い合わせください。

質問40： FedExの配達先訂正料が、送り主に請求されるのを回避する方法はないでしょうか？

回答40： 輸出国側の現地荷受人の都合により配達先住所が変更された場合は、配達先住所変更手数料(1,420円)+サーチャージが日本の送り主へ請求されます。そのため、eBay上の掲載情報に、「現地荷受人様が配達先住所を変更された場合は、住所変更手数料の追加請求をさせていただきます」旨を記載していただき、実際にeLogi内で手数料が請求となりましたら、荷受人に別途請求していただくことをお勧め致します。

なお、「FedEx署名オプションの成人による署名(540円+サーチャージ)」を利用いただけると、荷受人による住所変更ができないルールになっておりますので、署名オプション分のコストはかかってしまいますが、荷受人の都合による住所変更は避けることができます。この署名オプションは、現地荷受人が署名を拒否した場合、署名無しでも配達完了となるケースがありますので、ご了承ください。

また、US向けに限りますが、荷受人がFedEx Delivery Managerというサービスを利用することによって、荷受人が負担する配達オプションを選択することが可能です。

登録の詳細は下記をご参照ください。

<https://www.fedex.com/en-us/customer-support/how-to/register-delivery-manager.html>

質問41： 注文のキャンセル、送料の返金はできますか？

回答41： はい、以下の情報をeLogiサポートにご連絡いただければ、注文のキャンセル、返金を手配させていただきます。

- ・ eBay注文番号もしくはFedEx追跡番号
- ・ 請求書ID
- ・ お支払い金額

質問42： FedExのオンライン集荷依頼の方法を教えてください。

回答42： FedExのオンラインサービス(集荷依頼、無料梱包材の注文など)をご利用いただくには、事前にオンラインログイン登録を行っていただく必要があります。

[FedExログインアカウント新規登録の流れ](#)

その後、以下のオンラインサービスマニュアルのように、集荷依頼、無料梱包材の注文などのサービスをご利用いただけます。

[FedExオンラインサービスご利用マニュアル](#)

質問43： 英字ではない文字が入力できません。どうしたらいいですか？

回答43： 英字の中で一番近い文字をご入力いただき、発行されたラベルなどに手書きで手直しをしていただけますでしょうか。もしその方法で対応できない文字につきましては、FedEx社サポートにお問い合わせください。

質問44： リチウム電池の発送は可能ですか？

回答44： まず、お送りいただくリチウム電池が危険品に該当する場合は、荷主の責任となります。

以下の流れで危険品かどうかを確認いただき、危険品に該当する場合は、eLogiではお荷物をお受けできませんので、ご注意ください。もし、危険品を発送してしまった場合、その対応に伴う手数料などのすべてを追加手数料としてご請求させていただきます。

リチウム電池の場合、殆どの製造メーカー様がウェブサイト上でSDS (Safety Data Sheet) を案内されています。

一例としてPanasonic様もご案内します。Panasonic様でもCR2032の取扱いがあるためSDSが掲載されています。

https://industrial.panasonic.com/content/data/BT/docs/psds/jp/CCR-PSDS-01_j.pdf

このSDSを元に、以下のFedExのサイトからご確認ください。

下記サイトではプルダウン形式で質問に回答していただくと、包装基準、必要書類、危険品ラベル等についてご確認ください。

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html>

また、リチウムイオン電池を発送する場合のチャートが以下になりますので、ご参照ください。

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-lithium-battery-guide-2021-ja-jp.pdf>

危険品に該当する商品はeLogiでは受託不可となります。

尚、Nintendo Switchは受託不可となります。

質問45： eBay上で発送済の注文データをeLogi上で取得することはできますか？

回答 4 5 : eBay上で既に発送済の注文データをeLogiでは取得することはできませんが、以下の手順を踏むことで、SHIPPEDから一つ前のステイタスに戻すことができ、その後eLogi上で新規注文取得の対象となり、注文データを取得することができるようになります。

ステップ 1 : Paid and shippedから該当の商品を見つける。

ステップ 2 : ▼からMark not shippedを選択する。

上記の流れでステイタスをAwaiting shipmentに変更させることが可能です。

質問 4 6 : IOSS番号は配送ラベルやインボイスに反映されますか？

回答 4 6 : eLogiでは自動的にIOSS番号が配送ラベルやインボイスに反映する仕様になっていますが、正しく情報が反映していない場合、eLogiサポートまでお問い合わせください。

IOSSが適用されない（VAT代理徴収しない）パターンはいくつかありますが、以下のような場合はIOSS番号が記載されません。

1. 商品の金額によって税金が発生しない
2. 商品種類、購入者によって免税になる
3. ebayが代理で税金徴収する国ではない

IOSS番号がeBayから発行されている場合や、IOSS番号以外の税金事前徴収番号がebayから発行されている場合で、それらの番号がラベルやインボイスへ反映されていない場合は、輸出者納税ID欄へ手書きで記載してください。

質問 4 7 : FedExの配達証明はどのように取得できますか？

回答 4 7 : はい、FedExの配達証明は、下記のFedExのウェブページから取得可能です。

<https://www.fedex.com/ja-jp/tracking.html>

「配達証明を取得する」タブをクリックして、追跡番号を入力することで取得できます。

質問 4 8 : クレジットカード情報の保存はできますか？

回答 4 8 : クレジットカード情報の保存は、クレジットカード決済会社(ROBOT PAYMENT)のマイページ上で可能です。

詳しくは「[クレジットカード決済ご利用詳細](#)」マニュアルをご参照ください。

質問 4 9 : FedExのETD（電子取引書類）を利用して、コマースインボイス作成の手間を省くことはできますか？

回答 4 9 : eLogiでは料金支払の際に、オプションでETDの利用を選択することができます。

オプションのETD利用設定では、発送先の国によって必須となるコマースインボイスのレターヘッドと署名画像を選択することができますが、画像の設定は事前に[ユーザー基本情報](#)ページにて行う必要があります。

発送先住所がETD取扱国であるか、またレターヘッドと署名画像がコマースインボイスに表示される必要があるかどうかは、支払完了ページの「運送ラベルをダウンロードする」ボタンをクリックしたタイミングで判断されますが、ETDを利用したいとお考えの場合は、料金支払時にETDの利用設定をされるようお勧めいたします。

万が一発送先住所がETD取扱国外と判断された場合には、通常通り運送ラベルと合わせて、インボイスもダウンロードいただき印刷して発送手続きを行ってください。

FedExの定めるETD取扱国・インボイス必須情報に関しては、最新の情報が反映されていないこともありますが、参考までに[こちら](#)からご確認いただければと思います。

詳しくは最新の「[eLogiユーザーマニュアル](#)」の「料金支払の流れ」と「運送ラベルのダウンロード発送処理の流れ」をご参照ください。

質問 5 0 : HSコードとは何でしょうか？

回答 5 0 : HSコードとは「商品の名称及び分類についての統一システム（Harmonized Commodity Description and Coding System）に関する国際条約（HS条約）」に基づいて定められたコード番号です。国際貿易において輸出入されるさまざまな物品に固有の分類番号を付けることで、その物品がどのようなものなのかを理解できるようにしたもので、上6桁は世界共通の番号になっています。

入力・支払・ラベル発行一覧や注文詳細のHSコード入力欄に上6桁の正しいHSコードを入力することで、インボイスへ反映され、通関の手続きの時間短縮に繋がりますので、ご協力いただければと思います。

尚、間違えたコードを入力すると誤った関税を支払う必要が発生してしまいますので、ご注意ください。

HSコードの検索は[こちら](#)が可能です。

質問 5 1 : 事前にIOSSによって税金が支払われていたのに、配達時にFedExからVATを徴収され荷受人に二重課税されたのですが、なぜですか？

回答 5 1 : 例えばEU圏の場合、発送する個々の商品が150ユーロ以下で、eBayからIOSSによって事前に税金を徴収されたとしても、eLogiの同梱機能を使って同梱した商品の合計が150ユーロを超えた場合には、一つの貨物として取り扱われるため、IOSS事前徴収の対象ではない荷物と判断されて、FedExによるVATの徴収対象となってしまいます。

こういったケースによる二重課税を避けるために、事前に税金の支払い状況を確認いただき、同梱機能を利用するかどうか決断されるようお勧めします。

質問 5 2 : eLogiアカウント登録時に登録した住所は変更可能ですか？

回答 5 2 : eLogiアカウント登録時に登録した住所は、ユーザー情報のユーザー基本情報から確認できますが、現状変更できない仕様となっております。

変更が必要な場合は、eLogiにご登録のメールアドレスからカスタマーサポートまで変更依頼のメールをお送りいただければ対応させていただきます。

なお、市区町村と町域、番地に関しては、半角英数でそれぞれ最大35文字までの制限がありますので、新規eLogi登録時に問題があった場合や住所を変更される場合は、それぞれで35文字以内に納まるように文字数を分散させていただくか、カスタマーサポートまでご相談ください。

質問 5 3 : 受取人情報の住所1、2、3の入力欄は最大35文字の制限がありますが、35文字以上になる場合はどのようにしたらよいでしょうか？

回答 5 3 : 受取人情報の住所1、2、3の3つの入力欄にできるだけ分散させて住所を入力いただき、それでも35文字以上になってしまう入力欄がある場合は、カスタマーサ

ポートまでご連絡ください。

質問 5 4 : 追加請求に関するお問い合わせについて

回答 5 4 : FedExへの追加請求に関するお問い合わせは、出荷日から30日以内に行う必要がありますが、eLogiの追加料金一覧へ表示されるまでに時差がありますので、請求が一覧に表示されてから1、2週間以内に下記のeLogiサポートまで連絡いただけますようお願いいたします。
eLogi - eBay出荷ツールサポート
ebaylogistics@mi-pick.com